

TÀI LIỆU CHÍNH SÁCH

Chính sách Đối tác Luyện AI

Chính sách dành cho chương trình Đối tác B2C của Luyện AI.

Văn bản nền cho giai đoạn khởi động, dùng để công bố và gửi tới người tham gia chương trình Đối tác.

Phiên bản v1.0
Giai đoạn Khởi động
Hiệu lực dự kiến 01/06/2026
Phát hành bởi Luyện AI

Mục lục

Điều 1. Mục tiêu chương trình.....	4
Điều 2. Định nghĩa	4
Điều 3. Điều kiện trở thành Đối tác	5
Điều 4. Phạm vi áp dụng	5
Điều 5. Quyền lợi của Đối tác	6
5.1 Quyền học trọn đời.....	6
5.2 Mã giới thiệu và link giới thiệu	6
5.3 Học bổng 33 ngày	6
5.4 Tài liệu, cộng đồng và đào tạo.....	6
Điều 6. Hoa hồng Đối tác	6
6.1 Cách tính Đăng.....	6
6.2 Doanh thu tính hoa hồng	7
6.3 Giao dịch nâng cấp hoặc mua thêm	7
Điều 7. Hoa hồng Lan tỏa	7
7.1 Cách hình thành Hoa hồng Lan tỏa	8
7.2 Giới hạn của Hoa hồng Lan tỏa	8
Ví dụ minh họa.....	8
Điều 8. Học bổng 33 ngày và mã giới thiệu.....	8
8.1 Điều kiện tặng học bổng	8
8.2 Gắn mã giới thiệu	9
8.3 Đổi mã giới thiệu	9
Điều 9. Rút hoa hồng và đối soát	9
9.1 Trạng thái hoa hồng	9
9.2 Quy trình rút hoa hồng.....	10
9.3 Trách nhiệm cung cấp thông tin.....	10
Điều 10. Hoàn tiền, hủy giao dịch và tranh chấp	10
10.1 Áp dụng cho người mua gói trọn đời đăng ký Đối tác	11
Điều 11. Quy tắc truyền thông và thương hiệu.....	11
11.1 Danh xưng.....	11
11.2 Nội dung quảng bá	11
11.3 Minh bạch thu nhập	11
Điều 12. Dữ liệu, liên hệ và quyền riêng tư	12
Điều 13. Các hành vi bị cấm	12
Điều 14. Xử lý vi phạm.....	12
14.1 Các nhóm vi phạm và hướng xử lý.....	13
14.2 Các biện pháp Luyện AI có thể áp dụng	13

Điều 15. Rút khỏi chương trình và chấm dứt quyền Đối tác	13
15.1 Đối tác chủ động rút khỏi chương trình.....	13
15.2 Luyện AI chấm dứt quyền Đối tác do vi phạm.....	14
Điều 16. Khiếu nại, tranh chấp và thiếu hoa hồng	14
16.1 Thời hạn gửi khiếu nại.....	14
16.2 Bằng chứng cần cung cấp.....	14
16.3 Quy trình xử lý khiếu nại.....	14
Trường hợp khách quên nhập mã giới thiệu	14
Điều 17. Thay đổi chính sách.....	15
Điều 18. Tóm tắt nhanh.....	15

GHI CHÚ NỘI BỘ TRƯỚC KHI CÔNG BỐ**Rà soát pháp lý, kế toán và vận hành**

Tài liệu này là bản nội dung và chính sách vận hành để triển khai chương trình. Trước khi công bố chính thức, Luyện AI nên rà soát lại với cố vấn pháp lý, kế toán và đội vận hành để bảo đảm phù hợp với quy định hiện hành và thực tế hệ thống.

Điều 1. Mục tiêu chương trình

Chương trình Đối tác Luyện AI được xây dựng để phát triển phong trào Bình Dân Học AI, giúp nhiều người tiếp cận việc học và luyện tập AI một cách dễ hiểu, thực tế và có phương pháp.

Đối tác Luyện AI vừa là học viên trọn đời của Luyện AI, vừa là người lan tỏa chương trình học tới cộng đồng, vừa có thể tạo thu nhập từ các giao dịch trả phí hợp lệ.

NGUYÊN TẮC NỀN TẢNG

Trọng tâm của chương trình là bán giá trị học tập thật. Không cam kết thu nhập, không vẽ hoàn vốn, và không khuyến khích truyền thông theo hướng tuyển tuyển.

Điều 2. Định nghĩa

Để tránh nhầm lẫn khi vận hành, các thuật ngữ chính trong tài liệu được hiểu thống nhất như sau:

Thuật ngữ	Diễn giải
Luyện AI	Nền tảng học và luyện tập AI, đồng thời là nền tảng phát triển phong trào Bình Dân Học AI.
Học viên trọn đời	Người mua gói Luyện AI trọn đời 2.990.000đ và có quyền học tập theo chính sách gói trọn đời.
Đối tác Luyện AI	Học viên trọn đời đã đăng ký chương trình Đối tác và được kích hoạt quyền giới thiệu người học, tặng học bổng, nhận hoa hồng theo chính sách.
Hoa hồng Đối tác	Hoa hồng trực tiếp phát sinh khi người được Đối tác giới thiệu thanh toán gói học cá nhân hợp lệ.

Thuật ngữ	Diễn giải
Hoa hồng Lan tỏa	Khoản 5% phát sinh từ giao dịch trả phí hợp lệ do Đối tác trực tiếp mà mình giới thiệu tạo ra.
Đẳng	Cấp độ dựa trên số ngày luyện tập tích lũy của Đối tác trên Luyện AI.
Học bổng 33 ngày	Quyền trải nghiệm Luyện AI trong 33 ngày do Đối tác tặng cho người dùng đủ điều kiện.
Giao dịch hợp lệ	Giao dịch thanh toán thành công vào hệ thống Luyện AI, qua thời hạn hoàn tiền, không bị hủy, không bị tranh chấp và đáp ứng chính sách chương trình.

Điều 3. Điều kiện trở thành Đối tác

ĐIỀU KIỆN

- 3.1.** Tham gia gói Luyện AI trọn đời 2.990.000đ.
- 3.2.** Đăng ký chương trình Đối tác Luyện AI trên hệ thống.
- 3.3.** Đọc, hiểu và xác nhận đồng ý với Chính sách Đối tác Luyện AI.
- 3.4.** Từ đủ 18 tuổi trở lên để được kích hoạt quyền nhận và rút hoa hồng. Trường hợp dưới 18 tuổi cần cơ chế người giám hộ hoặc phương án phù hợp được Luyện AI chấp thuận.
- 3.5.** Cung cấp thông tin cần thiết khi rút hoa hồng hoặc khi Luyện AI yêu cầu để phục vụ vận hành, đối soát và nghĩa vụ tài chính nếu phát sinh.

LƯU Ý

Gói 2.990.000đ là gói học trọn đời, không phải phí mua quyền bán hàng. Quyền Đối tác là quyền đi kèm khi học viên trọn đời đăng ký chương trình Đối tác.

Điều 4. Phạm vi áp dụng

Giai đoạn khởi động của chương trình áp dụng cho các gói học cá nhân của Luyện AI được công bố áp dụng chính sách Đối tác.

Các sản phẩm, chương trình hoặc hình thức hợp tác đặc thù khác nếu có sẽ được Luyện AI công bố chính sách riêng. Nếu chưa có công bố riêng, Đối tác không được tự suy diễn, báo giá, cam kết hoặc thu tiền thay cho Luyện AI.

Điều 5. Quyền lợi của Đối tác

5.1 Quyền học trọn đời

Đối tác được giữ quyền học tập theo gói Luyện AI trọn đời đã mua, trừ trường hợp có vi phạm nghiêm trọng theo điều khoản sử dụng nền tảng.

5.2 Mã giới thiệu và link giới thiệu

Mỗi Đối tác có mã giới thiệu hoặc link giới thiệu để mời người khác tham gia Luyện AI. Hệ thống sử dụng mã giới thiệu để ghi nhận người giới thiệu theo chính sách hiện hành.

5.3 Học bổng 33 ngày

Đối tác có thể tặng học bổng trải nghiệm 33 ngày cho người chưa đăng ký hoặc người dùng miễn phí đủ điều kiện. Đây là công cụ giúp người mới trải nghiệm Luyện AI trước khi quyết định học dài hạn.

5.4 Tài liệu, cộng đồng và đào tạo

- Bộ tài liệu quảng bá, bài viết, hình ảnh, video, FAQ và kịch bản tư vấn do Luyện AI cung cấp.
- Chương trình Kiếm tiền với AI để biết cách bắt đầu chi tiết.
- Cộng đồng Đối tác để cập nhật chính sách, học cách tư vấn và chia sẻ kinh nghiệm.
- Dashboard theo dõi người được giới thiệu, học bổng, giao dịch, hoa hồng và yêu cầu rút tiền khi hệ thống triển khai.
- Huy hiệu, chứng nhận, bảng xếp hạng hoặc thưởng chiến dịch theo từng giai đoạn nếu Luyện AI công bố.

Điều 6. Hoa hồng Đối tác

Hoa hồng Đối tác phát sinh khi người được Đối tác giới thiệu thanh toán gói học cá nhân hợp lệ trên hệ thống Luyện AI.

CÔNG THỨC HOA HỒNG ĐỐI TÁC · GIAI ĐOẠN KHỞI ĐỘNG

Hoa hồng Đối tác = 20% + Đăng, tối đa 40%

Hoa hồng cơ sở là 20% trên doanh thu thuần hợp lệ. Mỗi Đăng cộng thêm 1% vào tỷ lệ hoa hồng, đến trần 40% tại Đăng 20.

6.1 Cách tính Đăng

Đẳng được tính theo số ngày luyện tập tích lũy trên Luyện AI. Không yêu cầu chuỗi luyện liên tục. Nếu Đối tác nghỉ rồi quay lại, số ngày luyện tập vẫn được cộng dồn.

Số ngày luyện tập tích lũy	Đẳng	Hoa hồng Đối tác
Bắt đầu	Đẳng 0	20%
2 ngày	Đẳng 1	21%
4 ngày	Đẳng 2	22%
8 ngày	Đẳng 3	23%
16 ngày	Đẳng 4	24%
32 ngày	Đẳng 5	25%
Sau Đẳng 5	Cứ thêm 32 ngày tăng 1 Đẳng	Tăng thêm 1%
Đẳng 20 trở lên	Đạt trần	40%

6.2 Doanh thu tính hoa hồng

NGUYÊN TẮC

Hoa hồng được tính trên doanh thu thuần hợp lệ mà Luyện AI thực nhận từ giao dịch của khách hàng.

- Doanh thu thuần hợp lệ là số tiền khách thanh toán thành công vào hệ thống Luyện AI sau khi trừ giảm giá, khuyến mãi, chiết khấu, hoàn tiền nếu có.
- Doanh thu thuần hợp lệ không bao gồm VAT hoặc các khoản thuế/phí thu hộ nhà nước nếu phát sinh.
- Phí cổng thanh toán, phí ngân hàng, chi phí vận hành, chi phí hệ thống hoặc chi phí quảng cáo là chi phí nội bộ của Luyện AI và không bị trừ khỏi nền tính hoa hồng, trừ khi Luyện AI công bố chính sách riêng.

6.3 Giao dịch nâng cấp hoặc mua thêm

Nếu người học mua thêm hoặc nâng cấp gói trong thời gian mã giới thiệu hiện tại còn hiệu lực, hoa hồng được tính cho Đối tác đang gắn mã. Hoa hồng chỉ tính trên số tiền khách thực thanh toán cho giao dịch nâng cấp hoặc mua thêm đó.

Điều 7. Hoa hồng Lan tỏa

HOA HỒNG LAN TỎA**5% từ giao dịch hợp lệ do Đối tác trực tiếp được mình giới thiệu tạo ra**

Hoa hồng Lan tỏa ghi nhận công sức phát triển thêm Đối tác mới có khả năng tiếp tục lan tỏa Luyện AI tới cộng đồng. Khoản 5% do Luyện AI chi trả thêm, không trừ vào Hoa hồng Đối tác của người trực tiếp tạo ra giao dịch.

7.1 Cách hình thành Hoa hồng Lan tỏa

Nếu A giới thiệu B trở thành Đối tác, và B tạo ra giao dịch trả phí hợp lệ, A nhận Hoa hồng Lan tỏa 5% từ giao dịch đó.

Hoa hồng Lan tỏa áp dụng vĩnh viễn cho giao dịch hợp lệ do Đối tác trực tiếp được mình giới thiệu tạo ra, miễn là các bên liên quan còn đủ điều kiện theo chính sách.

7.2 Giới hạn của Hoa hồng Lan tỏa**KHÔNG CÓ TẦNG SÂU HƠN**

Hoa hồng Lan tỏa dừng lại ở một tầng trực tiếp. Luyện AI không vận hành tầng sâu hơn dưới Đối tác trực tiếp.

Ví dụ minh họa**VÍ DỤ**

Khi A giới thiệu B mua gói trọn đời để trở thành Đối tác, A chỉ nhận Hoa hồng Đối tác từ giao dịch B mua. A không nhận thêm Hoa hồng Lan tỏa trên chính giao dịch B mua.

Hoa hồng Lan tỏa bắt đầu từ các giao dịch hợp lệ mà B tạo ra sau khi B đã trở thành Đối tác.

Điều 8. Học bổng 33 ngày và mã giới thiệu**8.1 Điều kiện tặng học bổng****ĐƯỢC TẶNG CHO**

- Người chưa đăng ký Luyện AI hoặc người dùng miễn phí.
- Người từng có học bổng nhưng học bổng đã hết hạn tối thiểu 3 ngày.

KHÔNG TẶNG CHO

- Người đang có học bổng còn hiệu lực.
- Người đang là Premium.
- Chính mình.

8.2 Gắn mã giới thiệu

Người dùng có thể được gắn mã giới thiệu khi đăng ký qua link hoặc mã giới thiệu, nhận học bổng 33 ngày, được Đối tác kích hoạt học bổng, nhập mã giới thiệu khi thanh toán hoặc qua cơ chế hợp lệ khác của hệ thống.

THÔNG BÁO HỆ THỐNG NÊN HIỂN THỊ

“Bạn đang nhận học bổng từ [Tên Đối tác]. Mã giới thiệu sẽ được gắn với người tặng học bổng này.”

8.3 Đổi mã giới thiệu

Trong thời gian người dùng còn học bổng hoặc còn gói Premium, mã giới thiệu hiện tại được giữ nguyên.

Khi học bổng hoặc gói học hết hạn tối thiểu 3 ngày, người dùng có thể gắn mã giới thiệu mới bằng cách bấm link mới, nhập mã mới, nhận học bổng mới hoặc đồng ý để Đối tác mới kích hoạt lại học bổng.

Khi mã mới được gắn hợp lệ, mã cũ bị thay thế hoàn toàn cho các giao dịch tương lai.

LƯU Ý

Người dùng phải có hành động xác nhận. Đối tác không được tự ý đổi mã của người dùng nếu người dùng không đồng ý.

Điều 9. Rút hoa hồng và đối soát

ĐIỀU KIỆN RÚT HOA HỒNG

- Giao dịch phải được thanh toán thành công vào tài khoản hoặc hệ thống của Luyện AI.
- Hoa hồng chỉ chuyển sang trạng thái có thể thụ hưởng sau khi qua thời hạn hoàn tiền 7 ngày và giao dịch không bị hủy hoặc tranh chấp.
- Mức rút tối thiểu là 2.000.000đ.

9.1 Trạng thái hoa hồng

Trạng thái	Diễn giải
Chờ đối soát	Giao dịch đã ghi nhận nhưng còn trong thời hạn hoàn tiền 7 ngày, chưa đủ điều kiện thụ hưởng.

Trạng thái	Diễn giải
Đủ điều kiện	Giao dịch đã qua 7 ngày, không bị hủy, không tranh chấp. Hoa hồng có thể được rút khi đạt mức tối thiểu.
Đã rút	Đối tác đã gửi yêu cầu rút hoa hồng. Luyện AI đối soát và chuyển khoản theo quy trình.
Bị hủy	Giao dịch được hoàn tiền, bị hủy hoặc xác định không hợp lệ. Hoa hồng liên quan bị hủy.

9.2 Quy trình rút hoa hồng

Bước	Việc cần làm	Bên thực hiện và thời hạn
1	Gửi yêu cầu rút khi đủ điều kiện	Đối tác — khi đạt mức rút tối thiểu 2.000.000đ
2	Đối soát yêu cầu rút	Luyện AI — tối đa 4 ngày làm việc kể từ khi nhận yêu cầu hợp lệ
3	Chuyển khoản	Luyện AI — trong ngày sau khi đối soát xong
4	Khấu trừ thuế, phí hoặc nghĩa vụ tài chính (nếu có)	Luyện AI — theo quy định pháp luật tại thời điểm chi trả

9.3 Trách nhiệm cung cấp thông tin

Đối tác có trách nhiệm cung cấp thông tin thanh toán, thông tin cá nhân, CCCD/CMND, mã số thuế cá nhân nếu có và các thông tin cần thiết khác khi Luyện AI yêu cầu.

Điều 10. Hoàn tiền, hủy giao dịch và tranh chấp

QUY TẮC 7 NGÀY HOÀN TIỀN

Hoa hồng chỉ thụ hưởng sau khi qua thời hạn hoàn tiền 7 ngày

- Hệ thống cho phép hoàn tiền trong vòng 7 ngày sau khi thanh toán theo chính sách hiện hành.
- Nếu giao dịch được hoàn tiền, hủy hoặc bị xác định không hợp lệ, hoa hồng liên quan bị hủy.
- Nếu hoa hồng đã được chi trả rồi nhưng sau đó phát sinh tranh chấp lớn, Luyện AI có quyền khấu trừ vào hoa hồng các kỳ sau hoặc thu hồi theo quy trình phù hợp.

10.1 Áp dụng cho người mua gói trọn đời đăng ký Đối tác

Trong 7 ngày đầu sau khi người mua gói trọn đời đăng ký Đối tác, quyền Đối tác có thể được sử dụng ngay nhưng hoa hồng phát sinh ở trạng thái chờ đối soát.

Nếu người mua hoàn tiền thành công trong 7 ngày đầu, quyền học trọn đời, quyền Đối tác và các khoản hoa hồng liên quan bị hủy.

Điều 11. Quy tắc truyền thông và thương hiệu

11.1 Danh xưng

ĐƯỢC DÙNG

- Danh xưng chính: Đối tác Luyện AI.
- Khi tặng học bổng, có thể dùng: Đại sứ học bổng Luyện AI nếu Luyện AI cho phép trong tài liệu chính thức.

KHÔNG ĐƯỢC

- Tự nhận là nhân viên, đại diện pháp lý, giám đốc khu vực, trưởng chi nhánh hoặc chức danh gây hiểu nhầm về thẩm quyền.

11.2 Nội dung quảng bá

Đối tác được dùng tài liệu chính thức do Luyện AI cung cấp.

Đối tác được tự thiết kế nội dung, nhưng không được làm sai thông tin về sản phẩm, giá, chính sách, hoa hồng, hoàn tiền hoặc thương hiệu.

Đối tác có thể chạy quảng cáo, làm landing page, form tư vấn hoặc phiếu bán hàng riêng, nhưng học phí Luyện AI phải thanh toán qua hệ thống Luyện AI.

KHÔNG ĐƯỢC

Đối tác không được tự thu học phí Luyện AI ngoài hệ thống.

11.3 Minh bạch thu nhập

NGUYÊN TẮC

- Không được cam kết thu nhập, cam kết hoàn vốn hoặc nói rằng tham gia chắc chắn kiếm được tiền.
- Có thể nói về cơ chế hoa hồng và case thật, nhưng phải nêu rõ kết quả thực tế không được đảm bảo cho tất cả mọi người.
- Khi review, khuyến nghị, tư vấn hoặc kêu gọi mua, Đối tác nên minh bạch quan hệ là Đối tác Luyện AI.

Điều 12. Dữ liệu, liên hệ và quyền riêng tư

- Đối tác chỉ được xem thông tin cần thiết để chăm sóc, đối soát và theo dõi người được giới thiệu.
- Email và số điện thoại của người học nên được che bớt, trừ khi người học đồng ý chia sẻ đầy đủ.
- Người dùng có thể đồng ý chia sẻ thông tin liên hệ với Đối tác để được hỗ trợ học tập và có thể thay đổi lựa chọn này bất cứ lúc nào.
- Nếu người dùng yêu cầu không bị liên hệ nữa, Đối tác phải dừng liên hệ ngay.
- Nếu Đối tác tự thu lead ngoài hệ thống, Đối tác tự chịu trách nhiệm về việc xin đồng ý, lưu trữ, sử dụng, bảo vệ dữ liệu và tuân thủ quy định liên quan.

KHÔNG ĐƯỢC

Spam, quét dữ liệu, gửi hàng loạt tới người chưa đồng ý nhận thông tin hoặc dùng công cụ tự động hóa trái mục đích.

Điều 13. Các hành vi bị cấm

CÁC HÀNH VI BỊ CẤM

Đối tác không được thực hiện các hành vi sau đây

- Cam kết thu nhập, hoàn vốn hoặc kết quả chắc chắn.
- Nói sai về giá, chính sách hoàn tiền, hoa hồng, sản phẩm hoặc quyền lợi.
- Ép người khác mua gói Luyện AI để tham gia kiếm tiền.
- Quảng bá theo kiểu tuyển tuyển, tập trung vào thu nhập hơn giá trị học AI.
- Dùng thông tin sai, hình ảnh sai, case giả, doanh số giả hoặc hoa hồng giả.
- Mạo danh Luyện AI hoặc tự nhận có thẩm quyền đại diện pháp lý.
- Spam, làm phiền, quảng cáo phản cảm gây ảnh hưởng thương hiệu.
- Tạo tài khoản ảo, tài khoản trùng lặp hoặc giao dịch giả để thao túng hoa hồng.
- Dùng mã giới thiệu của chính mình để tạo giao dịch nhận hoa hồng cho bản thân.
- Chuyển nhượng, mua bán, cho thuê tài khoản Đối tác, mã giới thiệu hoặc quyền nhận hoa hồng.

Điều 14. Xử lý vi phạm

Luyện AI xử lý vi phạm theo mức độ và tác động tới người học, Đối tác khác, thương hiệu hoặc hệ thống.

14.1 Các nhóm vi phạm và hướng xử lý

Mức độ	Đặc điểm	Hướng xử lý
Nhẹ	Vi phạm lần đầu, không gây thiệt hại lớn, không có dấu hiệu cố ý.	Nhắc nhở. Yêu cầu chỉnh sửa hoặc gỡ nội dung sai.
Trung bình	Vi phạm tái diễn hoặc gây hiểu nhầm về chính sách, hoa hồng, sản phẩm.	Tạm khóa quyền Đối tác hoặc quyền rút hoa hồng trong thời gian xem xét. Hủy hoa hồng liên quan.
Nghiêm trọng	Gian lận, mạo danh, tạo giao dịch giả, thao túng hoa hồng, làm tổn hại nghiêm trọng tới thương hiệu hoặc người học.	Chấm dứt quyền Đối tác. Khấu trừ hoặc thu hồi khoản hoa hồng đã chi. Thông báo cho người dùng hoặc khách hàng bị ảnh hưởng nếu cần.

14.2 Các biện pháp Luyện AI có thể áp dụng

- Nhắc nhở nếu vi phạm nhẹ.
- Tạm khóa quyền Đối tác hoặc quyền rút hoa hồng trong thời gian xem xét.
- Hủy hoa hồng liên quan đến hành vi vi phạm hoặc gian lận.
- Chấm dứt quyền Đối tác nếu vi phạm nghiêm trọng.
- Khấu trừ hoặc thu hồi khoản hoa hồng đã chi nếu phát hiện vi phạm sau khi thanh toán.
- Thông báo cho người dùng hoặc khách hàng bị ảnh hưởng nếu cần.

QUYỀN CHẤM DỨT HOẶC TẠM KHÓA CỦA LUYỆN AI

Luyện AI có quyền quyết định hình thức xử lý tùy mức độ vi phạm và tác động tới người học, Đối tác khác, thương hiệu hoặc hệ thống.

Điều 15. Rút khỏi chương trình và chấm dứt quyền Đối tác

15.1 Đối tác chủ động rút khỏi chương trình

- Đối tác có thể chủ động rút khỏi chương trình. Từ ngày rút, Đối tác không phát sinh hoa hồng mới.

- Hoa hồng hợp lệ phát sinh trước ngày rút vẫn được đối soát và chi trả theo chính sách.
- Quyền học trọn đời vẫn giữ nguyên nếu Đối tác tự rút khỏi chương trình, trừ trường hợp vi phạm điều khoản nền tảng.

LƯU Ý

Sau 7 ngày hoàn tiền, việc rút khỏi chương trình Đối tác không làm phát sinh quyền hoàn tiền, vì gói 2.990.000đ là gói học trọn đời.

15.2 Luyện AI chấm dứt quyền Đối tác do vi phạm

Nếu Đối tác bị chấm dứt do vi phạm nghiêm trọng, Luyện AI có quyền giữ lại hoặc hủy khoản hoa hồng chưa chi trả theo mức độ vi phạm.

Điều 16. Khiếu nại, tranh chấp và thiếu hoa hồng

16.1 Thời hạn gửi khiếu nại

Nếu Đối tác cho rằng giao dịch bị thiếu hoa hồng hoặc ghi nhận sai, Đối tác nên gửi khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày giao dịch phát sinh.

16.2 Bảng chứng cần cung cấp

- Mã giới thiệu hoặc link giới thiệu liên quan.
- Lịch sử tư vấn với khách (tin nhắn, email, cuộc gọi).
- Ảnh chụp màn hình hoặc bảng chứng tương đương.
- Thông tin khách và thời điểm giao dịch.

16.3 Quy trình xử lý khiếu nại

Luyện AI kiểm tra dữ liệu hệ thống và phản hồi trong thời hạn hợp lý, ví dụ tối đa 7 ngày làm việc.

Kết luận của Luyện AI là căn cứ cuối cùng để ghi nhận hoặc từ chối hoa hồng.

Trường hợp khách quên nhập mã giới thiệu

LƯU Ý

Trường hợp khách được tư vấn nhưng thanh toán quên nhập mã, Đối tác có thể yêu cầu bổ sung trong vòng 7 ngày sau giao dịch, kèm bằng chứng và xác nhận của khách. Luyện AI xét duyệt từng trường hợp.

Điều 17. Thay đổi chính sách

- Luyện AI có quyền cập nhật, thay đổi hoặc nâng cấp chính sách Đối tác theo thực tế vận hành.
- Chính sách mới áp dụng cho giao dịch phát sinh từ ngày hiệu lực trở đi.
- Hoa hồng hợp lệ đã phát sinh trước ngày hiệu lực được xử lý theo chính sách tại thời điểm phát sinh.
- Với thay đổi lớn, Luyện AI thông báo trước tối thiểu 7 ngày. Nếu thay đổi ảnh hưởng mạnh tới quyền lợi hoặc nghĩa vụ, Luyện AI có thể yêu cầu Đối tác xác nhận lại.

LƯU Ý

Nếu Đối tác không đồng ý với chính sách mới bắt buộc, Luyện AI có quyền tạm dừng hoặc chấm dứt quyền Đối tác từ ngày chính sách mới có hiệu lực.

Điều 18. Tóm tắt nhanh

Bảng tóm tắt dưới đây tổng hợp các điểm chính của chính sách giai đoạn khởi động để Đối tác dễ tra cứu.

Nội dung	Chính sách giai đoạn khởi động
Điều kiện chính	Mua gói Luyện AI trọn đời 2.990.000đ và đăng ký Đối tác.
Hoa hồng Đối tác	20% + Đăng, tối đa 40%.
Đăng	Tính theo ngày luyện tập tích lũy.
Hoa hồng Lan tỏa	5% từ giao dịch hợp lệ do Đối tác trực tiếp được mình giới thiệu tạo ra.
Tầng sâu hơn	Không có.
Học bổng	33 ngày cho người mới hoặc người dùng miễn phí đủ điều kiện.
Rút hoa hồng	Tối thiểu 2.000.000đ; đối soát tối đa 4 ngày làm việc; chuyển khoản trong ngày sau đối soát.
Hoàn tiền	7 ngày đầu theo chính sách; hoa hồng chỉ thụ hưởng sau khi qua thời hạn này.

Nội dung	Chính sách giai đoạn khởi động
Truyền thông	Không cam kết thu nhập, không vẽ hoàn vốn, không tuyển tuyển.

KẾT

Chính sách này hướng tới việc xây dựng một cộng đồng Đối tác Luyện AI lan tỏa giá trị học tập thật, minh bạch và bền vững — đúng tinh thần Bình Dân Học AI.